



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Gracias por elegir Stockdale Radiology como su proveedor de estudios de diagnóstico por imagen. Estamos comprometidos a brindarle atención de alta calidad conforme a los estándares del American College of Radiology (ACR), las leyes del estado de California, y regulaciones federales pertinentes. Creemos que todos los pacientes— independientemente de su origen—merecen atención respetuosa, privada y protegida por la ley.

DERECHOS DEL PACIENTE

Como paciente de Stockdale Radiology, usted tiene derecho a:

- **Respeto y Dignidad:** Ser tratado con cortesía, compasión y respeto, en un entorno seguro y profesional.
- **Privacidad y Confidencialidad:** Su información médica está protegida por la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA) y la Ley Federal HIPAA. Sus expedientes no se compartirán sin su autorización escrita, salvo obligación legal.
- **Información Clara:** Recibir información completa y comprensible sobre su diagnóstico, resultados de estudios, opciones de tratamiento, riesgos y alternativas, a menos que médicamente no sea recomendable.
- **Comunicación con el Médico:** Conocer la identidad y las credenciales del radiólogo que interpreta su estudio y comunicarse con él si lo desea.
- **Transparencia en Costos:** Solicitar información clara sobre los costos de los estudios antes de recibir los servicios.
- **Consentimiento y Rechazo:** Aceptar o rechazar procedimientos o pruebas, dentro del marco legal, y ser informado sobre las consecuencias médicas de su decisión.
- **Directivas Anticipadas:** Presentar y hacer valer su Directiva Anticipada de Atención Médica, conforme a la ley de decisiones médicas de California.
- **Reclamos o Quejas:** Expresar inquietudes o quejas sin temor a represalias o interrupciones injustificadas en su atención.
- **Libertad Cultural y Religiosa:** Practicar sus creencias culturales o religiosas siempre que no interfieran con su atención ni con los derechos de otros pacientes.



RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Como paciente, usted debe:
- Brindar Información Precisa: Proporcionar información completa y veraz sobre su estado de salud, medicamentos, suplementos y alergias.
- Entender su Atención: Hacer preguntas si no entiende algo. Participar activamente en su atención y seguir las instrucciones antes y después del procedimiento.
- Transporte Responsable: Si su estudio requiere sedación o contraste, asegurarse de que un adulto responsable lo acompañe y lo asista después del procedimiento.
- Compartir Documentos Legales: Informar si tiene alguna directiva anticipada, poder notarial médico u otros documentos legales que afecten su atención.
- Verificar Seguro Médico: Confirmar si Stockdale Radiology está dentro de la red de su seguro y entender sus responsabilidades financieras (copagos, deducibles, etc.).
- Autorización de Servicios: Obtener aprobaciones o autorizaciones necesarias por parte de su aseguradora antes de recibir los servicios.
- Trato Respetuoso: Tratar con respeto al personal y a otros pacientes, y evitar cualquier conducta que interrumpa la atención médica.

Notas Legales y Éticas:

- HIPAA y CMIA: Cumplimos con la HIPAA (45 CFR Parte 160 y 164) y con el Código Civil de California §§ 56–56.37 sobre confidencialidad médica.
- No Discriminación: Nuestros servicios siguen la Ley de Derechos Civiles Unruh de California (Código Civil § 51).
- Práctica Médica de Radiología: Todos los radiólogos están certificados por la junta y ejercen conforme a la Ley de Práctica Médica de California.
- Divulgación de Costos: Brindamos transparencia financiera conforme al Código de Salud y Seguridad de California § 1339.51, que permite a los pacientes solicitar precios antes del servicio.